

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価
集計結果(公表)**

公表:令和 7年 12月 18日

事業所名 放課後等デイサービスひかり

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
体制整備 環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	0	色々な活動をしているため、スペースは十分だと思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	
適切な 提供の 支援の	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	0	0	
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	
保護者への 説明等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	0	
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	0	
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	4	0	特に苦情が無いため、どちらともいえない
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	
	10 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	0	0	
11 個人情報に十分注意しているか	26	2	0		
非常時等 の対応	12 緊急時の対応マニュアルとして、緊急避難場所や災害発生時の対応が保護者に周知・徹底されているか	19	9	0	
	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	6	0	
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	・毎回利用を楽しみにしている ・急な欠席があり、申し訳ない ・放課後に通うことを嫌だと感じることはあるが、帰ってくると楽しかった様子がうかがえる
	15 事業所の支援に満足しているか	28	0	0	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。